

АО «Нордрус Отель»

(наименование предприятия)

ПРИКАЗ

08.04.2025 года

№ 45-П

Об утверждении правил поведения несовершеннолетних гостей и их сопровождающих в гостинице «Cosmos Ekaterinburg Hotel»

В связи с производственной необходимостью

ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1) Утвердить правила поведения несовершеннолетних гостей и их сопровождающих в гостинице Cosmos Ekaterinburg Hotel (Космос Екатеринбург Отель) на 2 листах, предоставлять гостиничные услуги согласно этим правилам начиная с 09.04.2025 года.

Директор гостиницы
АО «Нордрус Отель»



О.А.Сухорукова

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора гостиницы

АО «Нордрус Отель»

№ 45-П от 08.04.2025 года

О.А.Сухорукова



**ПРАВИЛА
ПОВЕДЕНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ ГОСТЕЙ И ИХ СОПРОВОЖДАЮЩИХ
В ГОСТИНИЦЕ COSMOS EKATERINBURG HOTEL
(КОСМОС ЕКАТЕРИНБУРГ ОТЕЛЬ)**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок поведения, устанавливают права, обязанности, запреты, выполнение которых обязательно для несовершеннолетних гостей и их сопровождающих, находящихся на территории гостиницы «Cosmos Ekaterinburg Hotel».

1.2. Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, не достигших 14-летнего возраста, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ними родителей (усыновителей, опекунов), сопровождающего лица (лиц), при условии предоставления таким сопровождающим лицом (лицами) согласия законных представителей (одного из них), а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

1.3. Заселение в Гостиницу несовершеннолетних граждан, достигших 14-летнего возраста, в отсутствие нахождения рядом с ними законных представителей осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность этих несовершеннолетних, при условии предоставления согласия законных представителей (одного из них).

1.4. Законные представители /сопровождающие (на основании письменного согласия законных представителей) несут полную ответственность за жизнь, здоровье, безопасность несовершеннолетнего ребенка.

1.5. Ответственными за поведение несовершеннолетних граждан и соблюдение ими настоящих Правил являются их законные представители или иные сопровождающие лица.

1.6. Законные представители/Сопровождающие лица должны проинформировать до заезда в гостиницу несовершеннолетнихGuestов о необходимости соблюдать на территории гостиницы данные правила поведения, а также правила пожарной безопасности, общие санитарно-гигиенические нормы, общественные нормы поведения, а также не нарушать общественный порядок. Несовершеннолетние гости обязаны соблюдать вышеуказанные правила и нормы поведения.

1.7. Детям до 6-ти лет (включительно) нахождение и передвижение на территории гостиницы «Cosmos Ekaterinburg Hotel» разрешено только в присутствии законных представителей/сопровождающего. Несовершеннолетние лица, достигшие 7-летнего возраста могут перемещаться по гостинице без сопровождения, при этом предупредив законного представителя/сопровождающего о месте своего нахождения.

1.8. Сопровождающие должны следить за бережным отношением несовершеннолетних лиц к имуществу гостиницы. При порче имущества несовершеннолетним лицом, его законные представители несут полную материальную ответственность.

1.9. Сопровождающие должны следить за нахождением детей несовершеннолетнего возраста на всей территории гостиницы. Сопровождающий обязан знать, где находится каждый ребенок, за которого он отвечает.

1.10. По прибытии в гостиницу несовершеннолетние лица обязаны занять отведённые номера в соответствии с расселением (указаниями) гостиницы. Без разрешения отдела по приему и размещения и сопровождающего менять номер запрещено.

1.11. При нахождении на территории гостиницы несовершеннолетние гости должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Гостей, соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения (сквернословие, моральное и физическое оскорбление личности, разжигание национальной розни, драки не допускаются). В ночное время (с 23.00 до 7.00) не нарушать тишины, не перемещаться из номера в номер.

1.12. Поведение несовершеннолетних Гостей не должно представлять угрозу безопасности жизни и здоровья для себя и иных гостей.

1.13. Находиться в общественных зонах гостиницы в домашней одежде запрещено.

1.14. Категорически запрещается взбираться, спускаться, прыгать, перегибаться, сидеть, ползать, ходить по конструкциям, перилам, подоконникам.

1.15. Запрещено играть, бегать, заниматься спортом, танцевать, репетировать, кричать, громко слушать музыку, кататься на самокатах, роликовых коньках, велосипедах, гироскутерах, скейтах или иных предметах в коридорах, лифтовых и гостевых холлах, лестничных площадках, фойе, лобби.

1.16. Нельзя играть, бегать, прыгать и т.д. в ваннных комнатах и на иной мокрой поверхности. Данные действий, совершенные на мокрой поверхности могут привести к несчастному случаю.

1.17. Лифты являются объектом повышенной опасности. Детям до 7 лет категорически запрещается самостоятельно пользоваться лифтом без сопровождения. Сопровождающий первых входит в лифт, затем входят дети. Из лифта выходят первыми дети, потом сопровождающий. Если ребенок в коляске, то ПРИ ВХОДЕ И ВЫХОДЕ РЕБЕНКА необходимо брать НА РУКИ. Во всех случаях, когда есть необходимость открыть дверь, нужно нажать кнопку «ОТКРЫТИЕ ДВЕРЕЙ», для закрытия – нажать кнопку «ЗАКРЫТИЕ ДВЕРЕЙ».

1.18. Обращаем особое внимание законных представителей/сопровождающих — детям до 7 лет запрещается самостоятельное посещение бара/ресторана, а также тренажерного зала гостиницы.

1.19. Запрещено мусорить, курить, приносить и распивать спиртные напитки, прилеплять жевательную резинку к поверхностям.

1.20. Запрещено находиться в общественных зонах в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

1.21. В случае ухудшения самочувствия ребенок обязан сообщить об этом законному представителю/ сопровождающему или обратиться в отдел по приему и размещению за помощью.

1.22. Вещи, запрещенные к использованию в гостинице «Cosmos Ekaterinburg Hotel»:

- оружие всех видов, в том числе газовое, холодное; горючие и взрывчатые вещества, ножи и острые предметы, за исключением предметов для шитья и личной гигиены.
- предметы самообороны (электрошоковые, газовые приспособления, резиновые дубинки и проч.).
- пиротехнические игрушки (петарды, шутихи и проч.), и игрушки, стреляющие пластмассовыми пулями.
- скоропортящиеся продукты, сигареты, зажигалки, спички и любые виды алкоголя.
- сильнодействующие лекарства. При необходимости применения таких лекарств законные представители должны передать сопровождающему их условия/график приема. Гостиница оставляет за собой право изъятия общественно опасных предметов и хранения их до конца пребывания ребенка в гостинице.

1.23. Во избежание несчастных случаев, законным представителям/сопровождающим не разрешается оставлять детей без присмотра во время всего срока пребывания в гостинице.