

УТВЕРЖДЕНО

Приказом Директора гостиницы
от 8.12.2025 г. N 127-П
АО «Нордрус Отель»

О.А.Сухорукова

Правила размещения с животными в отеле Cosmos Hotel Ekaterinburg

В отеле совместно с гостем могут проживать домашние животные:

- собаки, согласно классификации ниже: очень маленькие, маленькие и средние (требуется дополнительное согласование с отелем)
- собаки-поводыри / проводники
- служебные собаки

Тип породы	Вес, кг	Рост в холке, см
Очень маленькие	До 5	не более 30
Маленькие	5-10	30-40
Средние	10-20 (по согласованию с руководством отеля)	41-55
Собаки-поводыри	вне зависимости от веса и роста	

Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак, включая собак – поводырей/проводников, обслуживающих нужды людей с ограниченными возможностями, а также иных домашних питомцев, проживание с которыми согласовывается с руководством отеля.

Проживание с дикими животными запрещено.

В частных случаях возможны исключения при согласовании с руководством отеля.

Домашние животные не допускаются в какие-либо общественные места, за исключением номера.

Размещение с домашними животными разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта и справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках и ветеринарных осмотрах, при этом дата прививки от бешенства должна быть не менее 30 дней и не более 12 месяцев до заезда.

В одном гостиничном номере разрешается проживание не более одного домашнего животного.

Отель устанавливает систему возвратного депозита в размере 5000 рублей, в качестве компенсации за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в отеле. Депозит возвращается гостю в случае если при проверке номера в день выезда не обнаружено порчи имущества.

Отель устанавливает систему взимания дополнительной стоимости 3 000 рублей до трех суток и далее по 1 000 рублей/сутки за проживание с животным за каждый день в течение всего периода проживания, что также включает в себя финальную уборку по выезду.

В тариф проживания с животным (Pet's Friendly package) включен инвентарь для комфортного проживания (коврик/лежанка, миска, пакеты для выгула и полотенце для домашнего животного), который должен быть возвращен отелю при выезде.

На усмотрение отеля гостю может предоставляться игрушка и/или угощение для питомца в подарок.

1. Обязательства отеля перед владельцем питомца (гостем):

- 1.1. Отель информирует Гостя при бронировании проживания о необходимости привезти с собой специальный лоток или иные подстилки для справления естественных надобностей животного, не требующих его выгула, в случае, если отель не предоставляет данный инвентарь.

2. Обязательства владельца питомца (гостя) перед отелем:

- 2.1. При заселении в отель гость должен ознакомиться с правилами размещения с животными и дать свое письменное согласие на размещение с животным, принимая установленные правила и обязательства.
- 2.2. Гостю необходимо обеспечить кормление питомца из специальной посуды.
- 2.3. Не разрешается кормить домашних животных из посуды, используемой в заведениях питания отеля.
- 2.4. На территории отеля собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в переноске, иные виды животных - в специальных переносках. Допускается нахождение декоративных пород (карликовых и мелких) на поводке или на руках.
- 2.5. Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.
- 2.6. Оставляя животное в номере без присмотра, гость обязан поместить его в специальный контейнер (клетку/переноску), о чем уведомить персонал отеля.
- 2.7. Не допускается мытье животного в душевой кабине или ванной номера, используя по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности, предназначенные для гостевого использования.
- 2.8. Запрещается использовать гостевые принадлежности (полотенца, халаты, постельное белье и все текстильные изделия, предназначенные для гостевого использования).
- 2.9. Для мытья и сушки животного гость обязуется использовать специально выделенное отелем полотенце (отличное по цвету от гостевого текстиля).
- 2.10. Не допускается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь когти животных в номере.
- 2.11. Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

3. Правила выгула домашних животных:

- 3.1. Выгул осуществляется на общедоступных площадках или в других разрешенных местах.
- 3.2. Во время выгула животного гость обязуется иметь при себе пакетики и инструменты для сбора продуктов жизнедеятельности и убирать за питомцем.

4. Отель оставляет за собой право расторгнуть соглашение с гостем, проживающим с животным в отеле, в случае:

- нарушения правил проживания,
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения питомца,
- выгула животного без поводка/намордника