

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом Директора гостиницы  
от 13.06.2024 г. N 38-П  
АО «Нордрус Отель»



О.А. Сухорукова

## Правила размещения гостей с домашними животными в гостинице Cosmos Ekaterinburg Hotel

### Общие положения:

В гостинице совместно с Гостем могут проживать домашние животные.

Под определение «домашнее животное» подпадают породы собак и кошек, включая собак – поводырей / проводников, обслуживающих нужды людей с ограниченными возможностями, а также иные домашние питомцы, пребывание которых согласовано администрацией отеля.

Список домашних животных, размещение с которыми возможно в гостинице:

#### 1. Собаки-поводыри / проводники.

В случае проживания гостя с собакой-поводырем / проводником не требуется дополнительное согласование с администрацией гостиницы, кроме уведомления о статусе собаки.

#### 2. Иные неопасные домашние животные по согласованию с гостиницей:

- собаки, согласно классификации: карликовые, мелкие, средние (требуется дополнительное согласование с администрацией гостиницы)

Тип породы	Вес, кг	Рост в холке, см
Карликовые	не более 4	не более 30
Мелкие	4-10	30-40
Средние	11-25	41-55
Крупные	26-50	55-75
Гигантские	более 50	более 75

- кошки.

Размещение с домашними животными, в том числе с собаками-поводырями, разрешается при наличии ветеринарных документов установленного образца (ветеринарного паспорта и справки от ветеринарного врача) с отметкой обо всех сделанных прививках.

В одном гостиничном номере разрешается размещение не более одного домашнего животного. Иные условия согласовываются отдельно с администрацией гостиницы.

### Порядок оплаты:

Размещение с домашним животным является дополнительной услугой, которая оплачивается сверх основного проживания Гостя.

Стоимость размещения домашнего животного – 1000 руб. в сутки (за одного питомца). Оплата производится за каждые сутки пребывания в гостинице за каждого из домашних животных.

В эту стоимость входит: дополнительная генеральная уборка номера, предоставление лежанки и миски по запросу.

При заселении у Гостя будет взят депозит в размере 5000 рублей (заморозка средств на карте или внесение наличных денежных средств в кассу гостиницы) в качестве залога за возможный причиненный ущерб в период проживания и необходимости проведения генеральной уборки.

Для возврата депозита при выезде Гостя гостиничный номер должен быть проинспектирован старшим сотрудником номерного фонда гостиницы.

В случае отсутствия причинения ущерба имуществу гостиницы, депозит подлежит возврату гостю в полном объеме.

В случае обнаружения порчи имущества гостиницы составляется акт о причиненном ущербе, который подписывается гостем и представителем администрации гостиницы, депозит подлежит возврату за вычетом суммы причиненного ущерба.

### Правила поведения на территории гостиницы:

#### В гостиничном номере:

Гость должен привести с собой специальный лоток или иные подстилки для справления естественных надобностей домашнего животного, не требующих его выгула.

Гостю необходимо обеспечить кормление питомца из специальной посуды и обеспечить условия размещения питомца (наличие специальной лежанки, мисок для кормления и питья).

Не разрешается кормить домашних животных из посуды, используемой в заведениях питания гостиницы.

Гостиница может на свое усмотрение предоставлять специальную посуду и лежанки для животных.

Для проведения ежедневной уборки и/или мелкого ремонта в номере гость обязан обеспечить отсутствие животного на время оказания услуг или выполнения работ и вывесить на входную дверь соответствующую информационную табличку. В случае отсутствия таблички, указанные услуги и работы осуществляться не будут.

Не допускается оставлять домашнее животное в номере без присмотра.

Не допускается мытье животного в душевой кабине или ванной номера, используя по отношению к животному полотенца, простыни и другие постельные принадлежности гостиницы.

Не допускается вычесывать, стричь (брить и выщипывать) шерсть, а также стричь ногти животных в номере.

#### В общественных зонах, в т.ч. в ресторане:

На территории гостиницы собаки должны находиться исключительно в наморднике и на поводке либо в переноске, иные виды животных - в специальных переносках. Допускается нахождение декоративных пород (карликовых и мелких) на поводке или на руках.

Домашние животные, не носящие статус собаки-поводыря, не допускаются в какие-либо общественные места, за исключением номера.

Запрещается посещение с животным пунктов общественного питания и общественных зон, предназначенных для отдыха, занятий спортом, детских игровых зон и аналогичных специализированных мест общего пользования.

Выгул домашних животных возможен только на общественных территориях за пределами гостиницы.

#### Ответственность:

Гостиница оставляет за собой право расторгнуть договор с гостем, проживающим с животным в номере, в случае:

- нарушения данных правил,
- агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего питомца.